

## **NEWSLETTER GATTINONI BUSINESS TRAVEL: L'ONLINE FUNZIONA.**

**Dopo un anno dal primo invio, la comunicazione mensile di Gattinoni raggiunge i 7000 iscritti.**

Pensata per informare i business manager e per garantire un continuo aggiornamento sugli spostamenti, le novità e le comunicazioni sui viaggi d'affari. Lanciata un anno fa con questi obiettivi la newsletter online Gattinoni Business Travel oggi può contare oltre 7000 iscritti.

"La newsletter è nato con lo scopo di avvicinare i clienti aziende al mondo dei viaggi d'affari e di passare informazioni utili e di interesse generale. E' stata concepita come strumento di servizio e fidelizzazione, e come opportunità per essere presenti in aziende potenzialmente clienti - spiega **Eros Candilotti**, direttore commerciale del network – Si tratta di un mezzo importante sia per la divisione Business Travel sia per quella Mice. Chi lavora in un'azienda, piccola o grande che sia, si trova a dover viaggiare per lavoro. Essere informati sulle novità ma, soprattutto, su scioperi e possibili disguidi, può facilitare gli spostamenti ed evitare perdite di tempo".

L'impostazione della Business Travel newsletter è semplice e prevede alcune informazioni commerciali, operative e una serie di link utili per i clienti Gattinoni. Una parte importante della comunicazione è dedicata agli scioperi e agli aggiornamenti su possibili disguidi nei trasporti. Ci sono poi notizie di curiosità generale e di andamento del mercato legato ai servizi per i Business traveller.

La newsletter è uno degli strumenti inaugurati da Gattinoni dopo l'installazione di Siap come nuovo sistema gestionale. "Grazie al CRM attivato dal 1 gennaio 2008, abbiamo la possibilità di profilare i nostri clienti leisure e aziende e di mandare comunicazioni mirate al target interessato. Si tratta di un sistema molto efficace che permette di arrivare a risultati concreti senza disperdere energie e soldi. Arrivare ad avere 7000 contatti Business è un ottimo risultato per entrare nelle aziende, farci conoscere e, soprattutto, ricordare", conclude **Isabella Maggi**, responsabile dell'Ufficio Gattinoni Communication.

*Gattinoni & Co. nasce nel 1983 dalla passione per i viaggi e l'organizzazione di eventi di Franco Gattinoni, fondatore e tuttora presidente del gruppo. Con lui lavorano oltre 160 persone che condividono lo stesso piacere e la stessa professionalità nell'organizzare viaggi su misura, con passione e attenzione a ogni dettaglio. Con una rete capillare di filiali nel Nord e Centro Italia, una prestigiosa sede a Lecco e una a Milano, l'azienda è diventata un punto di riferimento e un nome importante nei settori dell'Incentive, del Turismo e del Business Travel. Sotto il marchio Gattinoni sono nate sei divisioni che si occupano di diverse aree di business: Travel Network, Business Travel, GTN Franchising, Communication, Incentive & Events e Meeting & Congress. Sito internet [www.gattinoni.it](http://www.gattinoni.it)*

### **Gattinoni Communication**

#### **Isabella Maggi – Responsabile Ufficio Communication**

Tel. +39 0341.292763 - Fax +39 0341469848

[isabella.maggi@gattinoni.it](mailto:isabella.maggi@gattinoni.it)

### **Martina Colombo**

Tel. +39 0341.292764 - Fax +39 0341469848

[martina.colombo@gattinoni.it](mailto:martina.colombo@gattinoni.it)